

KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI İSTEĞE BAĞLI HAZIRLIK PROGRAMI
(OPTIONAL)
SENE SONU MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
(ÖĞRENCİ)

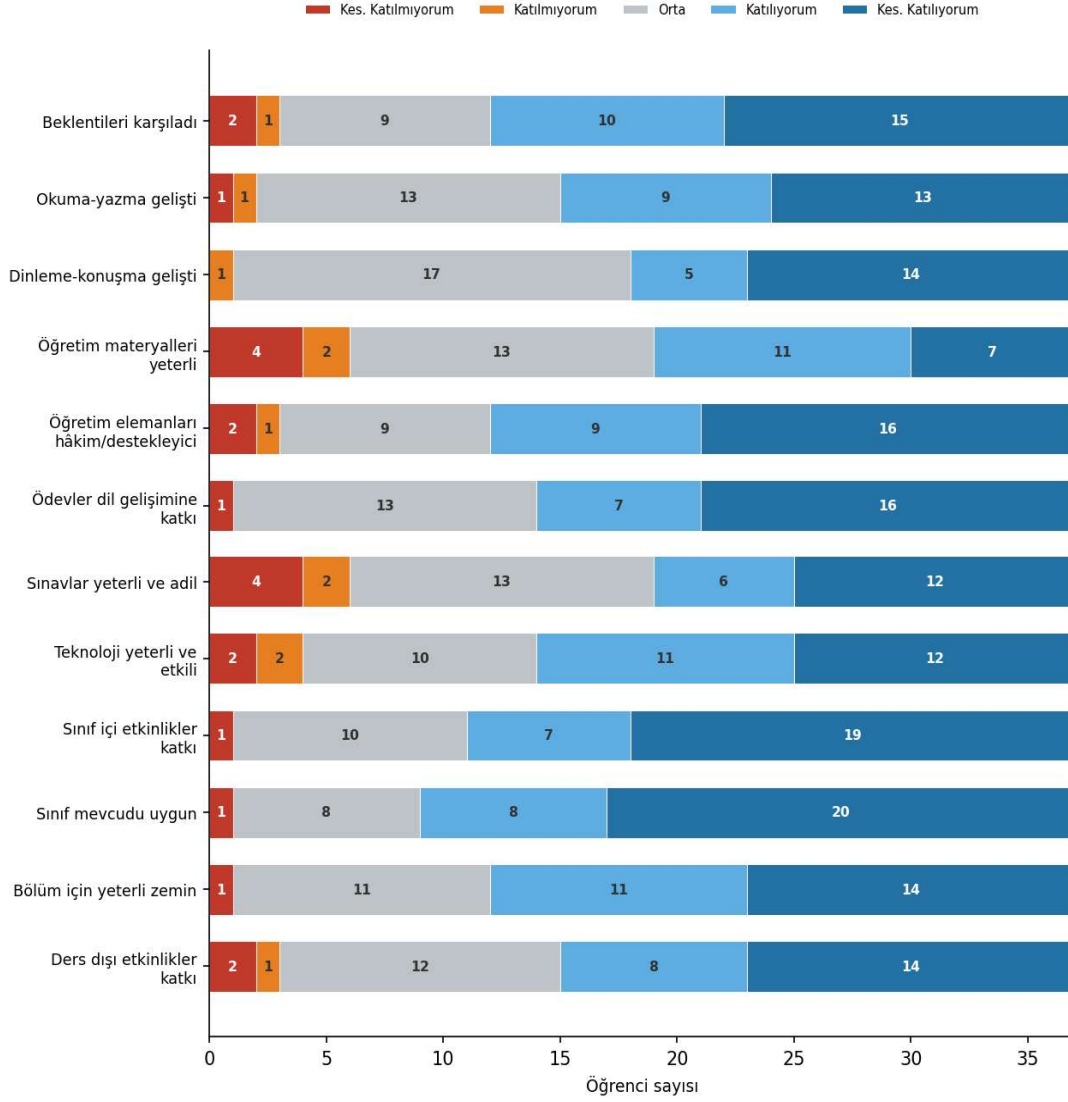
Bu rapor Yüksekokulumuzdaki eğitim ve öğretim sürecinin iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmaların bir parçası olan ve öğretim yılı sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen verileri içermektedir. Öğrencilerimizden hazırlık eğitimini; dil becerilerindeki gelişim, öğretim materyalleri, öğretim elemanları, ölçme-değerlendirme, teknoloji kullanımı, sınıf içi ve ders dışı etkinlikler gibi birçok açıdan değerlendirmeleri istenmiştir. Ankete İsteğe Bağlı Hazırlık Programı (OPTIONAL) sınıflarından toplam 37 öğrenci yanıt vermiştir; katılımcıların 12'si OPTIONAL 1, 11'i OPTIONAL 2 ve 14'ü OPTIONAL 3 sınıfındandır. Tüm yanıtlar 15 Haziran 2026 tarihinde toplanmıştır. Ankette yer alan 12 memnuniyet maddesine ve 4 açık uçlu soruya verilen yanıtlara ilişkin veriler aşağıda sırasıyla verilmiştir.

Bölüm 1: Memnuniyet Değerlendirmesi

Bu bölümde, Şekil 1'de gösterildiği gibi hazırlık eğitimine ilişkin on iki memnuniyet maddesine öğrencilerin verdikleri yanıtlar incelenmiştir. 37 öğrenci üzerinden dağılım yapılmış ve beşli Likert ölçeği (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Orta, Katılıyorum, Kesinlikle katılıyorum) kullanılmıştır.

Şekil 1

Hazırlık eğitimine ilişkin on iki memnuniyet maddesine verilen cevaplar



Hazırlık eğitiminin genel olarak beklentilerini karşıladığını belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (15 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “katılıyorum” (10 öğrenci) ve “orta” (9 öğrenci) seçenekleri takip etmektedir. “Kesinlikle katılmıyorum” (2 öğrenci) ve “katılmıyorum” (1 öğrenci) seçenekleri sınırlı kalmıştır.

Okuma ve yazma becerilerinin geliştiğini düşünen öğrencilerde “orta” ve “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri eşit düzeyde (13'er öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “katılıyorum”

(9 öğrenci) izlemekte; “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” seçenekleri ise eşit sayıda (1'er öğrenci) kalmıştır.

Dinleme ve konuşma becerilerinin geliştiğini ifade eden öğrencilerde “orta” seçeneği (17 öğrenci) belirgin biçimde en yüksek seviyededir. Bunu “kesinlikle katılıyorum” (14 öğrenci) ve “katılıyorum” (5 öğrenci) seçenekleri izlerken, yalnızca 1 öğrenci “katılmıyorum” demiş, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneği hiç işaretlenmemiştir.

Öğretim materyallerinin (kitap, dijital içerik vb.) yeterli olduğunu düşünen öğrencilerde “orta” seçeneği (13 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “katılıyorum” (11 öğrenci) ve “kesinlikle katılıyorum” (7 öğrenci) seçenekleri izlemekte; “kesinlikle katılmıyorum” (4 öğrenci) ve “katılmıyorum” (2 öğrenci) seçenekleri ise bu maddede görece daha fazla yer tutmaktadır.

Dersi veren öğretim elemanlarının alana hâkim ve destekleyici olduğunu belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (16 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu eşit sayıda (9'ar öğrenci) işaretlenen “orta” ve “katılıyorum” seçenekleri izlemekte; “kesinlikle katılmıyorum” (2 öğrenci) ve “katılmıyorum” (1 öğrenci) seçenekleri sınırlı kalmıştır.

Verilen ödevlerin ve dönem içi çalışmaların dil gelişimine katkı sağladığını düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (16 öğrenci) öne çıkmakta, onu “orta” (13 öğrenci) ve “katılıyorum” (7 öğrenci) seçenekleri izlemektedir. Bu maddede yalnızca 1 öğrenci “kesinlikle katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Sınavların yeterli ve adil bir değerlendirme sağladığını düşünen öğrencilerde “orta” seçeneği (13 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “kesinlikle katılıyorum” (12 öğrenci) ve “katılıyorum” (6 öğrenci) seçenekleri izlerken, “kesinlikle katılmıyorum” (4 öğrenci) ve “katılmıyorum” (2 öğrenci) seçenekleri bu maddede görece daha fazla yer tutmaktadır.

Teknoloji kullanımının yeterli ve etkili olduğunu belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (12 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “katılıyorum” (11 öğrenci) ve “orta” (10 öğrenci) seçenekleri izlemekte; “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” seçenekleri ise eşit sayıda (2'şer öğrenci) kalmıştır.

Sınıf içi etkinliklerin öğrenmeye katkı sağladığını ifade eden öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (19 öğrenci) belirgin biçimde en yüksek seviyededir. Bunu “orta” (10

öğrenci) ve “katılıyorum” (7 öğrenci) seçenekleri izlerken, yalnızca 1 öğrenci “kesinlikle katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Sınıf mevcudunun öğrenme için uygun olduğunu düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (20 öğrenci) en yüksek seviyededir; bu, ankette ulaşılan en yüksek değerlerden biridir. Bunu eşit sayıda (8'er öğrenci) işaretlenen “orta” ve “katılıyorum” seçenekleri izlemekte, yalnızca 1 öğrenci “kesinlikle katılmıyorum” demiştir.

Hazırlık Programının, bölümü için İngilizce kullanımında yeterli zemin sağladığını belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (14 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu eşit sayıda (11'er öğrenci) işaretlenen “orta” ve “katılıyorum” seçenekleri izlemekte, yalnızca 1 öğrenci “kesinlikle katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Yapılan ders dışı etkinliklerin (Erasmus bilgilendirmesi, yabancı öğrencilerle buluşma vb.) gelişime katkı sağladığını düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (14 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “orta” (12 öğrenci) ve “katılıyorum” (8 öğrenci) seçenekleri izlerken, “kesinlikle katılmıyorum” (2 öğrenci) ve “katılmıyorum” (1 öğrenci) seçenekleri sınırlı kalmıştır.

Genel olarak memnuniyet değerlendirmesine verilen yanıtlar, öğrencilerin hazırlık eğitiminden büyük ölçüde memnun olduğunu göstermektedir. Olumlu görüşler tüm maddelerde ağır basmakta; özellikle sınıf mevcudu, sınıf içi etkinlikler, verilen ödevler ve programın bölüme sağladığı zemin maddeleri öne çıkmaktadır. Buna karşılık öğretim materyallerinin yeterliliği ve sınavların adilliği maddelerinde “orta” düzeyde ve olumsuz yönde görüş bildiren öğrenci oranının görece daha yüksek olduğu görülmektedir.

Bölüm 2: Açık Uçlu Sorular

Bu bölümde öğrencilere 4 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. Sorulara verilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir.

1. “Hazırlık programında en çok beğendiğiniz yönler nelerdi?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlar incelendiğinde, memnuniyetin öğretmenler, sınıf ortamı ve etkileşimli ders uygulamaları etrafında yoğunlaştığı görülmektedir. Öğretim elemanları en sık vurgulanan temadır; öğrenciler “hocalarımız güler yüzlülerdi”, “öğretmenimizin

destekleyici olması”, “sınıfımı ve öğretmenlerimi çok beğendim” ve “hocalarımız çok iyiydi” gibi ifadeler kullanmıştır. Sınıf ortamı ve mevcudu da öne çıkan bir tema olup “sınıf ortamı çok sıcak kanlıydı”, “sınıf mevcudu” ve “sınıf ortamı” yanıtları bunu yansıtmaktadır. Etkileşimli ve aktif öğrenme bir diğer güçlü temadır; “aktif dersler”, “interaktif ders içeriği”, “sınıf içi etkinlikler” ve “interaktif ve aktif öğrenme ortamının oluşturulması” ifadeleri sıkça yer almıştır. Ayrıca “konuşma” becerisi, “sosyal etkinlikler” ve sınıfların seviyeye göre düzenlenmesi de beğenilen yönler arasında sayılmıştır.

2. “Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz yönler nelerdir?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlarda geliştirme önerileri birkaç başlıkta toplanmaktadır. En sık dile getirilen konu konuşma becerisidir; öğrenciler “speaking”, “konuşma”, “konuşmaya ağırlık verilmeli” ve “daha fazla speaking üzerine yoğunlaşma, ama bireysel değil hoca ile” gibi yanıtlar vermiştir. Ders materyali ve kitap bir diğer öne çıkan temadır; “kitaplar”, “kitap değişmeli”, “kitaplar daha da çeşitlenmeli” ve “ders kitabı” ifadeleri yer almaktadır. Teknolojik donanımaya yönelik olarak “teknolojik aletler”, “projeksiyon düzeltilebilir” ve “bilgisayar” önerileri dile getirilmiştir. Ayrıca “oyunlu öğretim” ile “daha eğlenceli bir ders ortamı” talepleri ve seviyeye göre homojen sınıf gruplarının oluşturulmasına yönelik öneriler de yer almıştır.

3. “Öğretim Görevlileri veya ders materyalleriyle ilgili özel bir geri bildiriminiz varsa belirtiniz.”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlar, öğretim elemanlarına yönelik yüksek bir memnuniyeti ortaya koymaktadır. Öğrenciler “mükemmel insanlar”, “hocaların hepsi mükemmel”, “Elif hoca sayesinde çok verimli geçti” ve “özellikle sınıf öğretmenim çok ilgiliydi, derste dikkat çekme ve güdülemeyi çok güzel sağladı” gibi ifadeler kullanmıştır. Ders materyaline ilişkin geri bildirimler ise iki yönlüdür; bir öğrenci “kitap yetersizdi ve bunu bildikleri için hocalar ek çalışmalar hazırladı, bu iyiydi” derken, bir diğeri “ders kitabı çok tekrar ediyordu” ve bir başkası “kitaplar ve konular daha çeşitli olabilirdi” ifadelerini kullanmıştır. Teknolojiye yönelik olarak “bilgisayarlar geliştirilmeli” önerisi de yer almıştır.

4. “Programla ilgili genel düşünceleriniz nelerdir?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtların büyük çoğunluğu programa yönelik yüksek bir genel memnuniyeti yansıtmaktadır. Öğrenciler “güzel, verimli ve eğlenceli bir yıldır”, “çok faydalıydı”, “dil kursunda öğreneceğimden daha fazlasını öğrendim”, “çok az beklentiyle geldim ama kendimi geliştirme fırsatı buldum” ve “İngilizce gelişimime çok büyük katkı sağladı” gibi ifadeler kullanmıştır. Programa duyulan bağlılık “genel olarak güzel bir yıldır, burayı özleyeceğim” ve “çok mutlu oldum, harika zaman geçirdim” yanıtlarıyla; teşekkür ifadeleri ise “hocalarımıza çok teşekkür ediyorum” biçiminde dile getirilmiştir. Görüş bildiren öğrencilerden biri konuşma becerisi için diğer sınıflarla etkileşimli etkinlikler önermiş; bir diğeri ise her modülden ayrı ayrı geçilmişken yıl sonu sınavının gerekliliğini sorgulamıştır.